

Algemene levering- en betalingsvoorwaarden van PrincePerfect webredactie & contentbeheer, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder no. 54393086

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. PrincePerfect: Opdrachtnemer:
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan PrincePerfect opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- c. Werkzaamheden: alle werkzaamheden, waartoe opdracht is gegeven of die door PrincePerfect uit andere hoofde direct verband houdende met de opdracht worden verricht of behoren te worden verricht.

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die PrincePerfect in opdracht verricht en op alle offertes die PrincePerfect aan opdrachtgevers uitbrengt alsmede overeenkomsten die PrincePerfect met opdrachtgevers sluit.

2. Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van PrincePerfect zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. PrincePerfect kan niet aan haar offertes en aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijk vergissing of verschrijving bevat.

- 1. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan komt de overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PrincePerfect anders aangeeft.

3. Totstandkoming van opdrachten

- a. Een opdracht kan mondeling of schriftelijk worden verstrekt.
- b. Als bewijs voor een opdracht gelden onder meer een schriftelijke mededeling door opdrachtgever, een schriftelijke opdrachtbevestiging door PrincePerfect en, in het geval van een mondelinge opdracht, kennisname door opdrachtgever van het feit dat PrincePerfect met de werkzaamheden is begonnen zonder dat opdrachtgever daartegen direct schriftelijk protesteert.

4. Duur van opdrachten

Een opdracht wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd of voor een bepaald project is verstrekt. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen/opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Opdrachtgever dient PrincePerfect derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5. Wijze van uitvoering van opdrachten

PrincePerfect bepaalt naar eigen inzicht en zonder leiding of toezicht van opdrachtgever de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd en heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PrincePerfect aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig aan PrincePerfect

- worden verstrekt.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Dit kan consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst gewijzigd wordt, is PrincePerfect gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor schriftelijke goedkeuring is gegeven door opdrachtgever.
 3. Indien opdrachten op locatie bij opdrachtgever worden uitgevoerd, neemt PrincePerfect de huis- en veiligheidsregels van opdrachtgever in acht. Voor aanvang van de werkzaamheden zal opdrachtgever zorgdragen voor een risico inventarisatie van de werkplek en een kopie hiervan overhandigen aan PrincePerfect. Voor zover noodzakelijk zal opdrachtgever, hetzij op eigen initiatief hetzij op aangeven van PrincePerfect zorgdragen voor eventuele aanpassingen aan de werkplek.

6. Geheimhouding

- a. PrincePerfect is, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, van alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever is verstrekt en van resultaten die zijn verkregen bij be- of verwerking daarvan.
- b. Wel mag PrincePerfect gegevens aanwenden voor vergelijkende of statistische doeleinden mits die gegevens niet zijn te herleiden tot individuele opdrachtgevers. Uitzonderd het bepaalde in de vorige volzin is PrincePerfect niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor die is verstrekt.

7. Intellectuele eigendom

- a. PrincePerfect behoudt zich alle rechten voor op producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht.
- b. Het is opdrachtgever verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PrincePerfect die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, processen, modellen, adviezen en (model)contracten, te (doen) verveelvoudigen, openbaren, exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen.
- c. Zodanig ter beschikking stellen is echter wel toegestaan indien dit geschiedt ter verkrijging van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van PrincePerfect, in dat geval is opdrachtgever verplicht schriftelijk geheimhouding ten behoeve van PrincePerfect te bedingen van degene van wie dat deskundig oordeel wordt gevraagd.

8. Eigendomsvoorbehoud

Het door PrincePerfect in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Princeperfect tot dat opdrachtgever alle verplichting uit de met PrincePerfect gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

1. Het door PrincePerfect geleverde, dat op grond van lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht, verpand of op andere wijze worden bezwaard.
2. Voor het geval PrincePerfect haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke toestemming aan PrincePerfect of door haar aangewezen derden om die plaatsen te betreden waar de eigendommen van PrincePerfect zich bevinden en deze terug te nemen.

9. Overmacht

- a. Indien PrincePerfect haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend) stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen PrincePerfect of ziekte van de persoon die met de uitvoering van de werkzaamheden is belast, worden de verplichtingen

van PrincePerfect opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

b. Indien zich aan de zijde van PrincePerfect een dergelijk geval voordoet waarbij haar verplichtingen gedurende langer dan twee maanden zijn opgeschort, is opdrachtgever daarna gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang te ontbinden voor zover die nog niet is uitgevoerd, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan PrincePerfect.

10. Honorarium

- a. Het honorarium van PrincePerfect wordt berekend met inachtneming van haar gebruikelijke tarieven.
- b. Het honorarium is afhankelijk van de aard en het belang van de werkzaamheden en van de persoon en de ervaring van degenen die de werkzaamheden feitelijk uitvoeren, en is niet afhankelijk van de uitkomst van de werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- c. Het honorarium is verschuldigd naar mate door PrincePerfect werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- d. Het honorarium, zonodig vermeerderd met ten behoeve van opdrachtgever gemaakte kosten, voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, verhoogd met verschuldigde omzetbelasting, wordt periodiek of na afloop van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- e. PrincePerfect verklaart de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren in de zelfstandige uitoefening van haar beroep. PrincePerfect vrijwaart opdrachtgever voor eventuele aanspraken van de belastingdienst en/of de uitvoeringsinstelling werknemersverzekering voor niet-betaalde belasting en/of premies sociale verzekeringen met betrekking tot het overeengekomen honorarium.

11. Betaling

- a. Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting, verrekening of opschorting.
- b. Bij gebreke hiervan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldag de wettelijke rente aan PrincePerfect verschuldigd.
- c. In het geval dat PrincePerfect zich genooddaakt ziet buitengerechtelijke of gerechtelijke maatregelen te nemen ter incassering van haar vordering, komen alle kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.

12. Reclame

- a. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk aan PrincePerfect bekend te worden gemaakt binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij niet eerder van het gebrek op de hoogte kon zijn. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Dit zal alleen anders zijn indien objectief bepaald is dat dit gebrek niet eerder aan opdrachtgever bekend had kunnen zijn.
- b. Indien vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van PrincePerfect daardoor gevallen, integraal voor rekening van opdrachtgever.
- c. Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

13. Aansprakelijkheid

- a. Aansprakelijkheid van PrincePerfect voor directe schade van opdrachtgever, en uitsluitend verband houdende met of veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden, is beperkt tot ten hoogste het bedrag van het honorarium, exclusief BTW, dat PrincePerfect in het kader van de betreffende opdracht in rekening heeft gebracht of zal brengen, waarbij voor de afbakening van de grenzen van een opdracht en voor de bepaling van de hoogte van het bedrag van het honorarium de administratie van PrincePerfect bindend bewijs zal opleveren. Bij opdrachten met een langere doorlooptijd dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde

aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Aanvullend op het voorgaande is de aansprakelijkheid voor de hier beschreven directe schade beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

b. PrincePerfect is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat PrincePerfect is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

c. PrincePerfect is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever, verband houdende met of veroorzaakt door een fout in de uitvoering van werkzaamheden, onder welke indirecte schade mede wordt begrepen gevolgschade en stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever.

c. Indien er sprake is van schade waarvoor PrincePerfect aansprakelijk is, heeft deze te allen tijde het recht de schade ongedaan te maken indien en voor zover dat mogelijk is.

d. PrincePerfect is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, PrincePerfect of derden en evenmin voor verlies of vermindering van gegevens bij communicatie per telefax en/of e-mail.

e. Indien informatie of documenten van opdrachtgever, die PrincePerfect onder zich heeft, verloren gaan of beschadigd worden is PrincePerfect niet aansprakelijk.

f. Eventuele aanspraken van opdrachtgever dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

14. Opzegging

Elk der partijen kan de overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 (veertien) dagen, indien de wederpartij toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst en niet bereid is om deze alsnog na te komen binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van een ingebrekestelling waarin die partij uitdrukkelijk wordt opgeroepen het verzuim te zuiveren.

1. 1. Mocht er sprake zijn van een situatie waarbij opdrachtgever aantoont dat PrincePerfect toerekenbaar tekort geschoten is zonder dat er sprake is van een situatie van overmacht en de overeengekomen werkzaamheden in fasen hebben plaatsgevonden geldt het volgende. Indien de werkzaamheden in voorgaande fasen naar tevredenheid van opdrachtgever zijn uitgevoerd, blijft opdrachtgever gehouden de werkzaamheden van de voorgaande fasen (naar evenredigheid van bedrag totaal overeengekomen werkzaamheden) te vergoeden conform de overeenkomst.
2. Indien er geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de zijde van PrincePerfect en opdrachtgever toch besluit een geplaatste order geheel of gedeeltelijk te annuleren, zullen de overeengekomen werkzaamheden en daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
2. Bovendien kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang eindigen indien:
 - de wederpartij in liquidatie is;
 - de wederpartij failliet wordt verklaard, of onder curatele wordt gesteld of er een gereede kans bestaat dat de wederpartij insolvent raakt;
 - er conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op het gehele vermogen van de wederpartij en deze niet binnen 30 dagen opgeheven wordt;
 - wijziging optreedt in de zeggenschap of leiding van de wederpartij, dan wel wederpartij een fusie aangaat of in verschillende onderdelen opgesplitst wordt.

15. Opschortingsrecht

a. PrincePerfect heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot op het honorarium voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald dan wel aan andere verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan (zoals o.a. het geven

van relevante gegevens ter uitvoering van de werkzaamheden of het schriftelijk goedkeuren van de resultaten van voorafgaande fase).

b. PrincePerfect is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan de opdrachtgever of aan derden, tot het moment waarop de opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens PrincePerfect.

16. Nietige bepaling

Indien een of meerdere der bepalingen in de overeenkomst nietig is/zijn of vernietigd mocht(en) worden, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst van toepassing. De nietige c.q. vernietigbare bepaling wordt vervangen door een bepaling die de strekking van deze bepaling het meest benadert.

17. Toepasselijk recht en bevoegd rechter

a. Op alle overeenkomsten tussen PrincePerfect en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen PrincePerfect en opdrachtgever welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.